

Verzekeraar	respondenten	Bereikbaarheid per mail, chat of telefoon	Afhandeling van declaraties	Deskundigheid klantenservice	Dekking/inhoud van het pakket	Prijs/Kwaliteit	Eindcijfer totaal
ONVZ	357	8,6	8,6	8,2	8,2	7,5	8,2
Stad Holland Zorgverzekeraar	87	8,5	8,7	7,8	7,6	7,4	8,0
De Friesland Zorgverzekeraar	457	8,2	8,3	8,0	7,5	7,4	7,9
DSW Zorgverzekeraar	318	8,3	8,4	7,9	7,3	7,5	7,9
PNO Ziektelkosten	52	7,9	8,1	7,8	7,9	7,7	7,9
De Amersfoortse	211	8,0	8,1	7,8	7,6	7,1	7,7
Pro Life	51	8,1	8,2	7,6	7,3	7,4	7,7
Ditzo	125	7,9	7,9	7,1	7,4	7,7	7,6
FBTO	528	7,7	7,9	7,4	7,3	7,4	7,5
CZ direct	284	7,9	8,0	7,6	6,9	7,1	7,5
IZA Zorgverzekeraar	615	7,8	7,8	7,4	7,3	7,1	7,5
Interpolis ZorgActief	373	7,9	7,9	7,4	7,1	7,0	7,4
Salland	81	7,9	8,0	7,6	6,8	6,8	7,4
OHRA	680	7,7	8,1	7,4	7,2	6,8	7,4
Zorg en Zekerheid	201	7,9	8,5	7,4	6,8	6,6	7,4
CZ	1386	7,7	8,0	7,5	7,1	6,8	7,4
IZZ Zorgverzekeraar	423	7,6	8,0	7,4	7,2	6,8	7,4
Univé	594	7,6	7,9	7,5	7,0	6,9	7,4
DVZ Achmea (Pro life)	53	7,5	8,2	7,5	6,9	6,3	7,3
AnderZorg	502	7,3	7,7	7,0	6,9	7,4	7,3
Avéro Achmea	340	7,3	7,6	7,2	7,3	6,8	7,2
De Goudse	75	7,3	8,0	7,1	7,3	6,5	7,2
Zilveren Kruis Achmea	1745	7,5	7,7	7,3	6,9	6,5	7,2
Aevitae	241	7,3	7,7	7,1	6,9	6,8	7,2
Univé ZEKUR	174	7,3	7,0	7,0	6,9	7,5	7,1
Menzis	1375	7,5	7,6	7,1	6,7	6,5	7,1
Delta Lloyd	302	7,4	7,7	7,0	6,8	6,5	7,1
Azivo	74	7,2	7,5	7,7	6,7	6,1	7,0
IAK verzekeringen	94	7,3	7,5	7,1	6,9	6,2	7,0
VGZ	1200	7,2	7,3	6,9	6,7	6,4	6,9
Agis	483	7,1	7,5	6,9	6,4	6,1	6,8
Zorgverzekeraar UMC	91	6,9	7,6	6,3	6,3	6,5	6,7
Turien & Co	135	6,9	6,2	6,3	7,0	6,2	6,5
TakeCareNow!	59	6,6	6,5	5,5	5,5	6,2	6,1

*Uitgesloten van uitslag vanwege te weinig respondenten: AZVZ, VVAA, KIEMER, OZF Achmea, IZA Cura, YouCare
N=13858*